



ENTIDAD: MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA
DIRECCION: DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS
HORARIO DE ATENCIÓN: 7a. Avenida 12-11 Zona 01 Guatemala
TELÉFONO: 09:00 - 17:00
DIRECTOR: 2318-7700
ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: JAVIER ARTURO LOBO CASTILLO
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: ERICK AQUINO / DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
CORRESPONDIENTE AL MES: 31/05/2026
may-26

Decreto 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública
Artículo 10. Información Pública de Oficio
presente ley.



DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
Reclamos Internacionales - Formulario CN08 - PRIME

No.	Origen	No. De Tracking	Fecha de recepción	Fecha de respuesta	Estado	Observaciones
1	Estados Unidos	CH250570116US	24/04/2026	6/05/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
2	Estados Unidos	EH045653798US	6/05/2026	6/05/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
3	Estados Unidos	EH045808075US	6/05/2026	6/05/2026	Entregado	Entregado el 09.05.26
4	Estados Unidos	CH251500258US	29/04/2026	7/05/2026	Aduana	Entregado
5	Estados Unidos	CH251402692US	29/04/2026	8/05/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
6	Corea	CA018384535KR	4/05/2026	6/05/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
7	Estados Unidos	CH251733589US	4/05/2026	8/05/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
8	Eslovenia	RF036511054SI	5/05/2026	6/05/2026	Devolución	Dirección incompleta
9	Estados Unidos	CH250349179US	7/05/2026	8/05/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
10	Estados Unidos	CH251800972US	7/05/2026	12/05/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
11	Suiza	CF129518514CH	8/05/2026	12/05/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
12	Estados Unidos	CM244319986US	8/05/2026	13/05/2026	Mal encaminado	Mal encaminado
13	Estados Unidos	CH250631570US	12/05/2026	13/05/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
14	Singapur	RT191981881SG	12/05/2026	15/05/2026	Devolución	Devolución
15	Estados Unidos	CH251279647US	12/05/2026	15/05/2026	Devolución	Devolución
16	Estados Unidos	EY392802057US	13/05/2026	14/05/2026	Devolución	Dirección incompleta
17	Estados Unidos	CB404142742US	14/05/2026	15/05/2026	Mal encaminado	Mal encaminado
18	Estados Unidos	EH045719097US	14/05/2026	15/05/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
19	Alemania	CY731871810DE	14/05/2026	14/05/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
20	Estados Unidos	CH250359984US	15/05/2026	15/05/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
21	Estados Unidos	CH252378460US	16/05/2026	19/05/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
22	Estados Unidos	CY330220175US	18/05/2026	21/05/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
23	Francia	CB448199895FR	19/05/2026	21/05/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
24	Estados Unidos	CH252344418US	20/05/2026	25/05/2026	Aduana	Entregado
25	Estados Unidos	CA006512802US	23/05/2026	27/05/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
26	Ucrania	RM067192333UA	25/05/2026	27/05/2026	Devolución	Devolución
27	Estados Unidos	CH250682571US	28/05/2026	3/06/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos